



## Guide Politique de la Compagnie

### Termes:

- ◆ Visa & Master Card accepter
- ◆ 1% d'escompte dans les 10 jours, Net 30 jours pour clients avec approbation de crédit
- ◆ Terme PAYABLE SUR RECEPTION (COD) accessible pour tous les clients en attente d'une approbation de crédit
- ◆ TPS supplémentaire (sauf si un numéro d'exemption soit inscrit à nos dossier)
- ◆ Toutes commandes sont **FOB** Elreg
- ◆ Un **FRAIS DE SERVICE** de 2% sera appliqué pour TOUS les comptes en souffrance dépassant les 30 jours

### Garantie:

- ◆ Tous les produits vendus pas Elreg sont garantie à l'abri de défaut causé par des matériaux défectueux ou de mauvaise fabrication
- ◆ Se référer à la "Politique de Garantie" pour la durée de garantie de chaque type de produit
- ◆ Les politiques de garantie OEM sont utilisées si applicable et selon leurs directives. Ces garanties sont limitées exclusivement au remplacement du produit.
- ◆ ELREG assume aucune responsabilité pour dommage ou dépense causer par ou relire à une défaillance des produits autre que la valeur du produit.
- ◆ Tout retour de garantie doit être soumis via la procédure "Retour de Marchandise" et avoir un numéro d'autorisation "RMA".

### Politique de Core:

- ◆ Les produits avec des frais de Core sont facturés sur une base direct (outright).
- ◆ Un retour de Core doit être envoyé prépayé. Aucun envoie port dû sera accepté.
- ◆ Un retour de Core doit être accompagné d'un bordereau d'expédition.
- ◆ Un surplus d'envoie de Core ne sera pas compiler par ELREG.
- ◆ 90 jours sont alloués pour un retour de Core éligible à un crédit
- ◆ Tous les retours de Cores sont sujets à une inspection et approbation

### Retour de Marchandise:

- ◆ Un formulaire "RMA" avec un numéro doit être obtenue avant d'envoyer quelque soit la marchandise.
- ◆ Seulement les items indiquer sur le formulaire "RMA" et approuvé sera accepté et traité
- ◆ Les retours doivent être envoyés prépayé. Aucun envoie port dû sera accepté.
- ◆ Des frais de 20% de réapprovisionnement sera chargés sur tout les produits neuf retournés, sauf si un arrangement est fait auparavant.
- ◆ Une autorisation de retour de marchandises doit être demandée dans les 30 jours de la date d'achat.
- ◆ Chaque rangée de produit d'une valeur de moins de \$25.00 ne sera traitée comme retour.

### Prix:

- ◆ Sauf si indiqué, tous les prix sont unitaires. Un rabais peut être applicable lorsqu'une quantité multiple est acquise.