



Reglas para el Cliente

Terminos

- Aceptamos Visa & MasterCard
- 1% 10 Net 30 Días, para cuentas con crédito aprobado
- COD Términos disponibles para todas las cuentas pendientes de aprobación de crédito
- PST Extra (a menos que ahí numero de exención en el archivo)
- Todas las órdenes son FOB Elreg
- Un CARGO POR SERVICIO de 2% serán aplicados a todos los saldos pendientes de 30 días.

Garantía:

- Todos los productos vendidos por ELREG están garantizados contra defectos causados por errores materiales o de mala calidad.
- Refiérase a 'la política de Garantía' para la longitud de la garantía para cada tipo de producto.
- Las políticas de garantía de OEM son usadas donde aplicable y son según el guía del OEM - líneas. Estas garantías son limitadas exclusivamente con el reemplazo del producto.
- ELREG no asume ninguna responsabilidad de daño o gasto causado por o relacionado con productos malogrados además del valor del producto.
- Las devoluciones de productos en garantía deberán ser presentados a través del "proceso de devoluciones de producto y tener un RMA numero.

Normas de Cores:

- Los productos con gastos principales son facturados en una base absoluta.
- Todos los regresos de cores deben enviarse prepago. No se aceptan cobrar envíos.
- Devolución de Core debe acompañarse de un albarán.
- Sobre devueltos o excedentes de cores no serán depositados por ELREG.
- 90 días están permitidos para que devoluciones de núcleo sean elegibles para el crédito completo.
- NINGÚN BANCO CENTRAL de Cores se mantiene para el cliente.
- Todos los núcleos están sujetos a inspección y aprobación.

Retorno de Producto:

- Un RMA formulario y numero tiene que ser obtenido antes de devolver cualquier producto.
- Solo productos aprobados para el regreso sobre el RMA procedimiento serán aceptados y procesados.
- Regreso de productos tienen que ser mandados pre-pagados. Envíos por cobrar no serán aceptados.
- Se cobrará un 20% de cuota de repoblación en cualquier devolución de productos nuevos, a menos que se han hecho arreglos anteriores.
- Debe solicitarse autorización para devolver productos dentro de 30 días desde la fecha de compra.
- Productos de línea con un valor de menos de \$ 25.00 dólares no serán procesados para devolución.

Precios:

- A menos que se especifique lo contrario, todos los precios son precios unitarios únicos. Descuentos pueden aplicarse cuando se compran cantidades múltiples.