



Política de Garantía- 50DN Unidades Completas y Principales Componentes

Elreg Estatores Fabricados – Nuevos y Re fabricados:

- Son garantizados de estar libres de defectos causados por materiales defectuosos o mano de obra deficiente durante **seis meses de fecha de instalación**. La información de vehículo tiene que ser proporcionada – identificación de autobús, fecha de instalación, fecha de desinstalación, kilometraje instalado, y el kilometraje quitado.
- Si se considera que el fallo del producto puede ser como resultado de una incorrecta instalación, mal uso, negligencia, por daño del cliente, un accidente, o modificaciones la garantía será nula.

Principales Componentes – Rotores, Rodamientos, Soportes, Diodos, etc. :

- Son garantizados de estar libres de defectos causados por materiales defectuoso o mala mano de obra, durante **seis meses de la fecha de instalación**. La información de vehículo tiene que ser proporcionada – identificación de autobús, fecha de instalación, fecha de desinstalación, kilometraje instalado, el kilometraje quitado.
- Si se considera que el fallo del producto puede ser como resultado de una incorrecta instalación, uso indebido, negligencia, daños del cliente, o un accidente, o modificaciones, la garantía será nula.

Elreg 50DN Unidades:

- Son garantizados de estar libres de defectos causados por materiales defectuosos o mala mano de obra de **seis meses a partir de fecha de instalación**. Información del vehículo debe proporcionarse – identificación de autobús.
- Si la unidad falla dentro de seis meses desde la fecha de instalación, tiene que ser devuelto a Elreg, a cuenta del cliente, para una evaluación cuidadosa.
- Si al final de la evaluación es determinado que la unidad fallo como resultado de materiales defectuosos, piezas defectuosas, o una mala mano de obra, será reparado y devuelto al cliente a ningún costo para el cliente.
- Si al final de la evaluación es determinado que el fallo de la unidad puede ser a consecuencia de la incorrecta instalación, mal uso, negligencia, daño del cliente, un accidente, o modificaciones la garantía será nula. Elreg determinara entonces si la unidad puede ser reparada y cotizar el costo de hacerlo al cliente. El cliente puede pedir a Elreg lo que debería hacerse con la unidad (reparación, ceder, regreso)

OEM Delco-Remy Unidades y Estatores – Nuevos y Re fabricados:

- La garantía puede variar dependiendo de si se trata de un componente o una unidad y si un OEM o una marca libre. Por favor consulte con Elreg al momento de la compra para detalles.
- Además de seguir el 'procedimiento' de devolver el producto descrito a continuación, la adecuada Delco-Remy documentación tiene que ser completada en su totalidad y suministrada con el producto devuelto en el reclamo de garantía.
- Sobre la aprobación de la reclamación de garantía por Delco-Remy, una unidad de reemplazo será proporcionada.
- Si Delco Remy declina la garantía, la unidad defectuosa (core) estará disponible para devolver al cliente al costo del cliente y la reclamación de garantía será nula.

Elreg no asume ninguna responsabilidad por daños o gastos causados por o relacionados con el fallo de un producto. Pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida del uso de equipos u otros daños consecuentes no son responsabilidad de Elreg.

El Retorno de Productos

- Una forma de RMA y el número deben ser obtenidos antes del retorno de cualquier producto.
- Solo los artículos aprobados para el retorno en el RMA serán aceptados y tratados.
- Producto regresado debe ser enviado prepago. No se aceptaran envíos por cobrar.
- Una tarifa de 20% se cobrara en cualquier devolución de producto nuevo, a menos que se haya hecho un acuerdo anterior.
- Autorización para devolver bienes debe ser solicitada dentro de 30 días desde la fecha de compra.