



DISTRIBUTORS LTD



## POLÍTICA DE GARANTÍA-TODOS LOS PRODUCTOS EXCLUYENDO 50DN UNIDADES Y COMPONENTES DE PIEZAS PRINCIPALES

### Elreg Piezas Seltas:

- Todos los productos vendidos, que no están clasificados como OEM y de lo contrario se clasifican como 'marca libre', son garantizados de estar libres de defectos causados por materiales defectuosos o mano de obra deficiente durante 90 días a partir de la fecha de la compra.
- Si se considera que la falla del producto puede ser como resultado de una instalación incorrecta, mal uso, negligencia, daño del cliente, un accidente; las modificaciones de la garantía será nula.

### Elreg Motores, Alternadores, Motores de Arranque:

Todos los productos vendidos que no son OEM y están de lo contrario clasificados como 'marca libre', son garantizados de estar libres de defectos causados por materiales defectuosos o mano de obra deficiente durante 1 año a partir de la fecha de la compra.

- Si la unidad falla antes de 1 año, necesita ser regresado a Elreg, a cuenta del cliente, para una evaluación a fondo.
- Si al final de la evaluación se determina que la unidad ha fallado como resultado de materiales defectuosos, piezas defectuosas o mano de obra deficiente, será reemplazada o reparada (en el caso de que sea un problema menor) y se enviara al cliente sin costo alguno.
- Si al final de la evaluación se determina que el fallo de la unidad puede ser como resultado de una instalación incorrecta, mal uso, negligencia, daño por parte del cliente, un accidente, o modificaciones, la garantía será nula. Elreg determinará entonces si la unidad puede ser reparada y cotizar al cliente el costo de hacerlo. El cliente puede dar instrucciones a Elreg en cuanto a qué se debe hacer con la unidad (reparar, eliminar, o devolver).

### OEM Piezas Seltas, Motores, Alternadores, Motores de Arranque:

- La correcta documentación debe ser completada en su totalidad para el OEM respectivo y debe ser enviada con el producto que se devuelve bajo el reclamo de la garantía.
- Tras la aprobación de la reclamación de la garantía por el OEM; ya sea una unidad de reemplazo será proporcionada o corte de crédito por el valor de la compra del producto.
- Si el fabricante OEM declina la garantía, la unidad defectuosa (core) se pondrá a disposición para devolver al cliente; a cargo del cliente y el reclamo de la garantía será nula.

### Elreg OEM Líneas de producto consiste en:

*Delco-Remy America*  
*Bosch*

*Leece-Neville*  
*MP Pumps*

*C.E.Niehoff*  
*Iskra*

*Ametek/Prestolite*

Elreg no asume ninguna responsabilidad por daños o gastos ocasionados por o relacionado con el fracaso de un producto. La pérdida de tiempo, molestias, pérdida de uso de los equipos u otros daños indirectos no son responsabilidad de Elreg.

## DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO

- Un formulario de RMA y el número debe ser obtenido antes de la devolución de cualquier producto.
- Solamente los artículos aprobados para el retorno de RMA serán aceptados y procesados.
- Devoluciones de productos deben ser enviados con el flete pagado. Envíos por cobrar no serán aceptados.
- Un 20% de reposición será cargado en las devoluciones de productos nuevos, a menos que los acuerdos anteriores se hayan hecho.
- La autorización para devolver la mercancía, debe ser solicitada dentro de los 30 días a partir de la fecha de compra.

---

**Canada:** 3-1175 Corporate Drive, Burlington, Ontario L7L 5V5

**U.S.A:** 2215 Kenmore Avenue, Buffalo, NY 14207

**Tel:** (905) 336-8830 **Fax:** (905) 336-8873 **Toll Free:** 1-800-387-4078 **Toll Free Fax:** 1-888-858-9317

**Visit our Web:** [www.elreg.com](http://www.elreg.com) **E-mail:** [elreg@elreg.com](mailto:elreg@elreg.com)

Rev.05, October 2012