

ELREG DISTRIBUIDORES LTD. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Elreg reconoce la importancia de la privacidad y la sensibilidad de la información personal. Como una compañía de distribución responsable y proveedor de productos y servicios, estamos comprometidos a proteger la confidencialidad de la información personal obtenida, utilizarse y divulgarse en conformidad con todos los requisitos de privacidad aplicables federales y provinciales. Esta política de privacidad describe cómo administrar la información personal de nuestros clientes y otros y salvaguardar su privacidad.

Los Derechos a la Privacidad:

Desde el 1 de Enero de 2004, todas las organizaciones involucradas en actividades comerciales deben cumplir con la Protección de Información personal y Acto de Documentos Electrónicos (el "Acto"), para la información personal coleccionada, usada y revelada dentro de la provincia.

Elreg es responsable de la información personal que coleccionamos, usamos, mantenemos y revelamos. Para asegurar esta responsabilidad hemos desarrollado esta política y formación de nuestros empleados acerca de nuestras políticas y prácticas.

¿Que es "información personal?"

Información personal es generalmente cualquier información que identifica a una persona, o por el cual se podría deducir su identidad. Sin embargo, no incluye su nombre, su dirección profesional, domicilio, titulo de empresa, nombre profesional o números de teléfono de negocios.

¿Por qué Coleccionamos la Información Personal de Nuestros Clientes?

- Nos permiten procesar pedidos y entregar el producto.
- Proporcionar apoyo y servicio para los productos que vendemos a usted.
- Evaluar su solvencia; extender crédito; servicios y cobrar a cuenta del cliente.
- Iniciar, mantener y desarrollar nuestra relación comercial con usted.
- Establecer su elegibilidad para recibir ofertas especiales y descuentos, para monitorear su historial de compra.

¿Cómo Colectamos Información Personal?

Coleccionamos la información solo por medios legales y justos y no de un modo irrazonablemente intruso. Coleccionamos esta información directamente de usted el cliente y aquí están algunos ejemplos de otras fuentes donde podríamos coleccionar la información:

- Las referencias que usted, el cliente proporcionara para determinar su capacidad crediticia;
- Las agencias estatales o los departamentos (ministerios) que guardan la información que son del registro público; o
- Empresas relacionadas que le proporcionan un servicio o un cliente suyo.

Consentimiento

Pedimos a los clientes de dar su consentimiento explícito de recolectar, utilizar, divulgar su información personal o basarse en el consentimiento expreso obtenido por los empleados que nos representan. Podemos pedir el consentimiento por escrito en algunas circunstancias y en otros podemos aceptar un consentimiento verbal. A veces, el consentimiento puede deducirse a través del comportamiento con nosotros.

Uso de Información Personal

Utilizamos los datos personales para proporcionar productos y servicios a los clientes, para mantener nuestra base de datos de clientes e incluir a nuestros clientes en todas las actividades de comercialización directa u otras distribuciones de material informativo. Si nos notifica el cliente que ya no desea recibir información sobre nuestros productos y servicios, no enviaremos ningún otro material.

Elreg no revela información personal a terceras personas para que puedan comercializar sus productos y servicios. Por ejemplo, no proporcionamos nuestras listas de direcciones de los clientes a otros negocios.

Revelación de la Información Personal

En ciertas circunstancias, Elreg revelara la información personal:

- Cuando estamos requeridos o autorizados por la ley para hacerlo, por ejemplo, si un tribunal emite una citación;
- Cuando el individuo en cuestión haya dado su consentimiento a la divulgación;
- Cuando es necesario establecer o coleccionar fondos debido a nosotros;
- Si contratamos a un tercero para proporcionar servicios administrativos a nosotros (como servicios de reserve de ordenador o almacenaje de archivo) y el tercero está obligado por nuestra política de privacidad; o
- Si la información ya es conocida por el público.

Actualización de Información

Dado que utilizamos los datos personales para proporcionar productos y servicios a nuestros clientes, es importante que la información sea exacta y actualizada.

Si cambia cualquier información relativa a un cliente, le pedimos al cliente que nos informe inmediatamente del cambio para que podamos hacer cualquier cambio necesario en nuestros archivos.

¿La Información Personal esta Segura?

Una persona puede solicitar acceso a cualquier información personal que tenemos sobre ellos.

La corrección de Errores

Si Elreg contiene información acerca de un individuo y el individuo puede confirmar que no es exacta, completa y actualizada. Elreg tomara medidas razonable para corregir esta situación.

¿Puede un Individuo ser Negado al Acceso a su Información Privada?

Los derechos de un individuo para acceder a su información personal no son absolutos.

Podemos negar acceso cuando:

- Denegación de acceso es requerida por la ley;
- Información se refiere a los procedimientos legales existentes o previstos;
- Cuando la concesión del acceso tendría un impacto irrazonable a la intimidad de otra gente;
- Para proteger los derechos de Elreg y la propiedad; o
- Cuando la solicitudes es frívola o temerarias.

Si negamos una petición del acceso, o rechazamos una solicitud de corregir la información, explicaremos porque.

Elreg no usa números de seguro social como un modo de identificar u organizar la información que sostenemos sobre clientes o otras personas.

Oficinas de Crédito

Para ayudarnos a tomar decisiones de crédito acerca de los clientes y comprobar la identidad de los clientes nuevos, en ocasiones, nos pueden solicitar información sobre los clientes de los archivos de organismos de información del consumidor.

¿Cuánto Tiempo Mantenemos Información Personal?

Mantenemos información personal, siempre y cuando sea razonablemente necesario para nosotros completar nuestros tratos con una persona, o como pueden ser requeridos por la ley.

Comuníquese con Nosotros

Todos nuestros clientes deben saber que el correo electrónico no es un medio seguro del 100% y debe estar consciente de esto cuando se ponga en contacto con nosotros para enviar información personal o confidencial.

¿Cambios en esta Política de Privacidad?

Elreg regularmente revisa todas sus políticas y procedimientos y nosotros podemos cambiar nuestra política de privacidad de tiempo a tiempo.

Preguntas De Trabajadores

Aunque el Acto no se aplicó a nuestra información de empleado, hemos decidido seguir la intimidad “las mejores prácticas” en esta área. Si un individuo se presenta a Elreg para el empleo, tenemos que considerar su información personal como la parte de nuestro proceso de revisión. Normalmente retenemos la información de candidatos de empleo después de que una decisión ha sido tomada, a menos que ellos nos piden no retener la información. Si ofrecemos a una persona un trabajo, y ellos aceptan, la información será retenida de acuerdo con nuestros procedimientos de intimidad de archivos de empleado.

Sitio de Internet

Nuestro sitio de internet web puede contener relaciones con otros sitios, que no son gobernados por nuestra intimidad política.

En nuestro sitio de internet web, como la mayor parte de otros sitios de internet comerciales, también podemos supervisar modelos de tráfico, uso de sitio e información de sitio relacionada a fin de optimizar nuestros servicios de internet web. También podemos proporcionar la información agregada a terceros, pero estas estadísticas no incluyen ninguna información personal inidentificable.

Solicitud de Acceso

Cualquier pregunta, o peticiones del acceso a la información personal, debería ser dirigida a nuestro oficial de privacidad en:

Niki Jell
Oficial Privado
Elreg Distributores Ltd,
3-1175 Corporate Drive,
Burlington, Ontario, L7L 5V5
Teléfono 1-800-387-4078
Fax 1-888-858-9317