

ELREG DISTRIBUTORS LTD. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Elreg reconnaît l'importance de la vie privée et de la sensibilité des renseignements personnels. En tant que compagnie de distribution responsable et fournisseur de produits et services, nous nous sommes engagés à protéger la confidentialité des renseignements personnels qui nous sont fournis et veiller à ce que tous les renseignements personnels que nous détenons sont recueillis, utilisés et divulgués en conformité avec toutes les exigences applicables à la vie privée fédérale et provinciales. Cette politique de confidentialité décrit la façon dont nous gérons les renseignements personnels de nos clients et d'autres et de protéger leur vie privée.

Droits à la Confidentialité

En Janvier 1, 2004, toutes les organisations engagées dans des activités commerciales doivent se conformer à la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (La "Loi"), des renseignements personnels recueillis, utilisés et divulgués dans la province.

Elreg est responsable de l'information personnelle que nous recueillons, utilisons, conservons et divulguons. Pour garantir cette responsabilité, nous avons développé cette politique, et formé nos employés au sujet de nos politiques et pratiques.

Qu'est-ce que les "renseignements personnels?"

Les renseignements personnels sont plus généralement toute information qui identifie un individu, ou par lequel leur identité peut être déduite. Cependant, il ne comprend pas leur nom, adresse de l'entreprise, le titre, la désignation professionnelle (s) ou le numéro de téléphone d'affaires (s).

Pourquoi nous collectons des informations personnelles de nos clients?

Nous collectons des renseignements personnels de nos clients pour:

- Nous permettre de traiter les commandes et livrer le produit.
- Fournir un soutien et de service pour les produits que nous vendons pour vous.
- Évaluer votre degré de solvabilité; d'étendre de crédit; service de et de recueillir sur de compte.
- Initier, entretenir et développer notre relation d'affaires avec vous.
- Établir votre admissibilité à des offres spéciales et les réductions en surveillant votre historique d'achat.

Comment pouvons-nous recueillir des renseignements personnels?

Nous recueillons des renseignements uniquement par des moyens légaux et équitables et non d'une manière exagérément intrusive. Nous recueillons ces informations directement auprès de vous le client et en voici quelques exemples d'autres sources où nous pourrions collecter les informations:

- Références que vous le client fournissent afin de déterminer votre degré de solvabilité;
- Les organismes gouvernementaux ou les ministères qui conservent des informations qui sont de notoriété publique, ou
- Entreprises connexes qui fournissent des services pour vous ou êtes un client de la vôtre.

Autorisation

Nous demandons aux clients de donner leur consentement explicite si nous recueillons, utilisons, ou de divulguer leurs renseignements personnels, ou de s'appuyer sur les consentements explicites obtenus par les employés qui nous représentent. Nous pouvons demander le consentement par écrit, dans certaines circonstances et dans d'autres, nous pouvons accepter un consentement verbal. Parfois, le consentement peut aussi être implicite par la conduite avec nous.

Utilisation des renseignements personnels

Nous utilisons les informations personnelles pour vous fournir des produits et des services aux clients, afin de maintenir notre base de données clients et d'inclure nos clients dans toutes les activités de marketing direct ou d'autres distributions de matériel d'information. Si nous sommes informés que le client ne souhaite plus recevoir des informations sur nos produits et services, nous n'enversons pas les autres documents.

Elreg ne pas divulguer de renseignements personnels à des tiers pour leur permettre de commercialiser leurs produits et services. Par exemple, nous ne fournissons pas nos listes de diffusion des clients à d'autres entreprises.

Divulgateion de renseignements personnels

Dans certaines circonstances, Elreg divulguera les renseignements personnels:

- Lorsque nous sommes tenus ou autorisés par la loi de le faire, par exemple, si le tribunal rend une citation à comparaître;
- Lorsque l'individu en question a consenti à la divulgation;
- Où il est nécessaire d'établir ou de recouvrer les sommes qui nous sont dues;
- Si nous nous engageons à un tiers de fournir des services administratifs à nous (comme l'ordinateur de back-up de services ou de stockage de fichiers d'archives) et le tiers est lié par notre politique de confidentialité, ou
- Si l'information est déjà connue du public.

Actualisation de l'information

Comme nous utilisons informations personnelles à fournir des produits et services à nos clients, il est important que l'information soit exacte et à jour.

Si aucune information concernant un client change, nous demandons au client de nous en informer rapidement de la modification afin que nous puissions apporter les modifications nécessaires à nos dossiers.

Est-sécurité des renseignements personnels?

Une personne peut demander à avoir accès aux renseignements personnels que nous détenons sur eux.

Correction des Erreurs

Si Elreg contient des informations sur une personne et l'individu ne peut établir qu'elle n'est pas exacte, complète et à jour, Elreg prendra des mesures raisonnables pour la corriger.

Une personne peut refuser l'accès à leurs renseignements personnels?

Droits d'un individu d'accéder à leurs renseignements personnels ne sont pas absolus.

Nous pouvons refuser l'accès lorsque:

- Refus d'accès est requis par la loi;
- De l'information se rapporte à existantes ou prévues des procédures judiciaires;
- Lorsqu'elle accorde l'accès aurait un impact déraisonnable sur la vie privée d'autres personnes;
- Pour protéger les droits et la propriété Elreg; ou
- Lorsque la demande est frivole ou vexatoire.

Si nous refusons une demande d'accès à, ou de refuser une demande d'informations correctes, nous allons expliquer pourquoi.

Elreg ne pas utiliser les numéros d'assurance sociale comme une manière d'identification ou de l'organisation de l'information que nous détenons sur les clients ou d'autres.

Bureaux de Credit

Pour nous aider à prendre des décisions de crédit sur les clients et vérifier l'identité de nouveaux clients, nous pouvons sur demande les renseignements l'occasion, sur les clients à partir des fichiers des agences de renseignements sur la consommation.

Combien de temps conservons-nous des renseignements personnels?

Nous conservons les renseignements personnels qu'aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire pour nous de compléter nos rapports avec une personne, ou qui peuvent être requis par la loi, si elle est plus.

Communiqué avec nous

Tous nos clients doivent savoir que le courriel n'est pas un moyen sûr à 100%, et devrait être conscient de cela quand nous contactant pour envoyer des informations personnelles ou confidentielles.

Modifications apportées à cette Politique de confidentialité

Elreg examine régulièrement l'ensemble de ses politiques et procédures et nous pouvons modifier notre politique de confidentialité de temps en temps.

Demandes d'emploi

Bien que la Loi ne s'applique pas à notre information sur les employés, nous avons choisi de suivre la vie privée "meilleures pratiques" dans ce domaine. Si un individu s'applique à Elreg pour l'emploi, nous devons tenir compte de leurs renseignements personnels dans le cadre de notre processus de révision. Nous conservons habituellement les renseignements de candidats à l'emploi après une décision a été prise, à moins qu'ils ne nous demandent de ne pas retenir l'information. Si nous offrons une personne un emploi, et ils acceptent, les informations seront conservées en conformité avec nos procédures de confidentialité pour les dossiers des employés.

Site Internet

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites qui ne sont pas régis par notre Politique de Confidentialité.

Sur notre site, comme la plupart des autres sites Web commerciaux, nous pouvons aussi suivre l'évolution de la circulation, l'utilisation du site et l'information connexe afin d'optimiser nos services Web. Nous pouvons également fournir des informations globales à des tiers, mais ces statistiques ne comprennent pas toute information personnelle identifiable.

Demande d'Accès

Vous avez des questions ou des demandes d'accès aux renseignements personnels, doivent être adressées à notre Agent de Protection au:

Niki Jell
Responsable de la Confidentialité
Elreg Distributors Ltd,
3-1175 Corporate Drive,
Burlington, Ontario, L7L 5V5
Téléphone 1-800-387-4078
Fax 1-888-858-9317