



POLITIQUE DE GARANTIE – 50DN UNITES COMPLETES ET PRINCIPAUX COMPOSANTS

Elreg Stators Manufacturés–Nouveau et Reman :

- Garantie d'être exempt de défauts causés par des matériaux défectueux ou malfaçons pour **six mois** partir de la **date d'installation**. Renseignements sur le véhicule doit être fournie – l'identification de bus, sa date d'installation, la date retiré, le kilométrage est installé, le kilométrage enlevé.
- Si l'on considère que la défaillance du produit peut être le résultat de l'installation, une utilisation incorrecte, dommages à la clientèle une négligence, un accident, ou des modifications de la garantie sera annulée.

Principaux Composants – Rotors, Roulements, Boîtiers, Diodes, etc. :

- Garantie d'être exempt de défauts causés par des matériaux défectueux ou malfaçons pour **six mois** partir de la **date d'installation**. Renseignements sur le véhicule doit être fournie – l'identification de bus, sa date d'installation, la date retiré, le kilométrage est installé, le kilométrage enlevé.
- Si l'on considère que la défaillance du produit peut être le résultat de l'installation, une utilisation incorrecte, dommages à la clientèle une négligence, un accident, ou des modifications de la garantie sera annulée.

Elreg 50DN Unites:

- Garantie d'être exempt de défauts causés par des matériaux défectueux ou malfaçons pour **six mois** partir de la **date d'installation**. Renseignements sur le véhicule doit être fournie – l'identification de bus, sa date d'installation, la date retiré, le kilométrage est installé, le kilométrage enlevé.
- Si l'unité fait défaut dans les 6 mois à compter de la date d'installation, il doit être retourné à Elreg, à la client dépense, pour une évaluation approfondie.
- Si à la fin de l'évaluation, il est déterminé que l'unité a échoué en raison de matériaux défectueux, défectueuse parties, ou malfaçons, il sera réparé et renvoyé au client, sans frais pour le client.
- Si à la fin de l'évaluation, il est déterminé que la défaillance de l'unité peut être le résultat de la mauvaise l'installation, l'utilisation abusive, les dommages à la clientèle une négligence, un accident, ou des modifications, la garantie sera annuler. Elreg ensuite déterminer si l'unité peut être réparé et indiquer le coût de le faire pour le client. Le client peut ensuite diriger Elreg à ce qu'il convient de faire avec l'unité (Réparer, d'aliéner, retourne).

OEM Delco–Remy Unites et Stators–Nouveau et Reman:

- La garantie peut varier selon qu'il s'agit d'un composant ou d'une unité et si un fabricant OEM ou demande du marché secondaire. S'il vous plaît consulter Elreg au moment de l'achat pour plus de détails.
- En plus de suivre la procédure dite «De Retour de Produit» décrites ci-dessous, le cas échéant Delco–Remy la documentation doit être complété dans son intégralité et fourni avec le produit retourné sous la demande de garantie.
- Dès l'approbation de la demande de garantie par Delco–Remy, une unité de remplacement sera fournie.
- Si Delco–Remy décline la garantie, l'appareil défectueux (noyau) sera mis à la disposition de revenir au client à la charge du client et la demande de garantie sera nulle.

Elreg n'assume aucune responsabilité pour les dommages ou frais occasionnés par ou liés à l'échec d'un produit. Perte de temps, inconvéniens, perte de l'usage de l'équipement ou autres dommages indirects ne sont pas la responsabilité d'Elreg.

TOUT RETOUR DE PRODUITS

- Un RMA forme et numéro doit être obtenu avant le retour de tout produit
- Seuls les éléments approuvés pour le retour sur le RMA seront acceptée et traitée.
- Les retours de produits doivent être expédiés en port payé. Aucun envoi en port dû ne sera accepté.
- Un 20% restockage frais ne seront facturés sur les rendements de nouveaux produits, à moins que des arrangements préalables aient été.
- Autorisation de retourner la marchandise doit être demandé dans les 30 jours à compter de la date d'achat.

Canada: 1175 Corporate Drive Unit 3, Burlington, Ontario L7L 5V5
U.S.A: 2215 Kenmore Avenue, Buffalo, NY 14207
Tel: (905) 336-8830 **Fax:** (905) 336-8873 **Toll Free:** 1-800-387-4078 **Toll Free Fax:** 1-888-858-9317
Visit our Web: www.elreg.com **E-mail:** elreg@elreg.com

Rev.05, October 2011