

## POLITIQUE DE GARANTIE – TOUS LES PRODUITS L'EXCLUSION UNITÉS 50DN ET PRINCIPAUX COMPOSANTS

### Elreg Pièces de composants:

- Tous les produits vendus, qui ne sont pas classés comme OEM et sont par ailleurs classés comme 'aftermarket', sont garantis d'être exempt de défauts causés par des matériaux défectueux ou malfaçons pendant 90 jours à compter de la date d'achat.
- Si l'on considère que la défaillance du produit peut être le résultat de l'installation, une utilisation incorrecte, dommages à la clientèle une négligence, un accident, ou des modifications de la garantie sera annulée.

### Elreg Motors, alternateurs, démarreurs:

- Tous les produits vendus qui ne sont pas OEM et sont par ailleurs classés comme 'aftermarket', sont garantis à être exempt de défauts causés par des matériaux défectueux ou malfaçons pendant 1 an à partir de la date de acheter.
- Si l'appareil tombe en panne dans 1 an, il doit être retourné à Elreg, à la charge du client, pour un évaluation approfondie.
- Si à la fin de l'évaluation, il est déterminé que l'unité a échoué en raison de matériaux défectueux, pièces défectueuses, ou malfaçons, il sera remplacé ou réparé (dans le cas où il s'agit d'un mineur problème) et expédié au client, sans frais.
- Si à la fin de l'évaluation, il est déterminé que la défaillance de l'unité peut être le résultat de installation incorrecte, abus, de négligence, dommages à la clientèle, un accident, ou des modifications, les garantie sera annulée. Elreg ensuite déterminer si l'appareil peut être réparé et indiquer le coût de faire au client. Le client peut ensuite diriger Elreg à ce qu'il convient de faire avec l'unité (Réparer, d'aliéner, revenir).

### OEM Pièces de composants, Motors, Alternateurs, Démarreurs:

- La documentation appropriée doit être complété dans son intégralité pour les OEM respectif et doit être expédié avec le produit retourné sous la demande de garantie.
- Dès l'approbation de la demande de garantie par le fabricant OEM, soit une unité de remplacement sera fournie ou coupe de crédit pour la valeur d'achat du produit.
- Si le fabricant OEM décline la garantie, l'unité défectueuse (noyau) seront mis à la disposition revenir à la clientèle au détriment du client et la demande de garantie sera nulle.

### Elreg OEM Gammes de produits Composés de:

*Delco-Remy America  
Bosch*

*Leece-Neville  
MP Pumps*

*C.E.Niehoff  
Iskra*

*Ametek/Prestolite*

Elreg n'assume aucune responsabilité pour les dommages ou frais occasionnés par ou liés à la défaillance d'un produit. Perte de temps, inconvénients, perte de l'usage de l'équipement ou autres dommages indirects ne sont pas la responsabilité d'Elreg.

## RETOURS DE PRODUITS

- Un RMA forme et numéro doit être obtenu avant le retour de tout produit
- Seuls les éléments approuvés pour le retour sur le RMA sera acceptée et traitée.
- Les retours de produits doivent être expédiés en port payé. Aucun envoi en port dû ne sera accepté.
- Un 20% restockage frais ne seront facturés sur les rendements de nouveaux produits, sauf si des dispositions précédentes ont été réalisés.
- Autorisation de retourner la marchandise doit être demandé dans les 30 jours à compter de la date d'achat.

---

Canada: 3-1175 Corporate Drive, Burlington, Ontario L7L 5V5

U.S.A: 2215 Kenmore Avenue, Buffalo, NY 14207

Tel: (905) 336-8830 Fax: (905) 336-8873 Toll Free: 1-800-387-4078 Toll Free Fax: 1-888-858-9317

Visit our Web: [www.elreg.com](http://www.elreg.com) E-mail: [elreg@elreg.com](mailto:elreg@elreg.com)